



Abwassertechnik Windgassen
Schwalbenstraße 14
D – 58285 Gevelsberg

Frau Krischke
29.01.2019

Lieferantenbeurteilung II. Halbjahr 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,
die Auswertung Ihrer Lieferungen und Leistungen im Zeitraum

01.07. – 31.12.2018

hat zu folgendem Ergebnis geführt:

Hauptkriterium	Note	Gewichtsanteil	Punkte
Preis, Konditionen, Service	100	15	1.500
Qualität	100	50	5.000
Logistikleistung	100	35	3.500

Gesamtpunkteanzahl: 10.000 Punkte

Maximal erreichbare Punktzahl: 310 Punkte

... / 100 Gewichtsanteile: 100 %

A = 100 – 87 Prozent

B = 86 – 60 Prozent

C = 59 – 0 Prozent

Ergebnisse entnehmen Sie bitte beigefügten Grundlagen der Kriterien.

Bewertung: A – Lieferant

→ Der kontinuierliche Verbesserungsprozess wird durch den Lieferant selbst eingeleitet und überwacht.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B. Junghanns', is written over the text 'Mit freundlichen Grüßen'.

Nachfolgende Entscheidungskriterien haben zu o. g. Ergebnis geführt:

Preise / Konditionen / Service

Preisniveau / Konditionen

65 Punkte	<i>Konstante Preise bei Beauftragung und Serienbelieferung. Einhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen. Mindermengen werden ohne Aufschlag akzeptiert.</i>
45 Punkte	Preise liegen leicht über dem Wettbewerbsniveau. Preiserhöhung im Beurteilungsjahr. Zahlungsbedingungen müssen mit dem Lieferanten immer neu verhandelt und im System angepasst werden. Mindermengenzuschläge sind Verhandlungssache.
0 Punkte	Preise liegen stark über dem Wettbewerbsniveau. Ständig schwankende Preise im Beurteilungsjahr. Lieferant besteht auf eigene Konditionen. Mindermengen werden generell beaufschlagt.

Service

35 Punkte	<i>Der Lieferant bringt von sich aus Ideen und Know-how ein. Der Lieferant ist an ständigem Technologiesupport / Prozessverbesserungen interessiert. Hohe Informationsbereitschaft bei Fragen aller Art. Angebote / Auftragsbestätigungen erfolgen prompt.</i>
20 Punkte	Der Lieferant bringt auf Anfrage Ideen und Know-how ein und ist bemüht die ständigen Verbesserungsanforderungen einzuhalten. Die Ansprechpartner sind meist gut zu erreichen. Angebotserstellung erfolgt zeitnah. Es erfolgt keine oder keine zeitnahe Auftragsbestätigung.
0 Punkte	Der Lieferant ist nicht in der Lage oder nicht bereit Ideen und Know-how einzubringen. Die Ansprechpartner sind nur schwer oder überhaupt nicht zu erreichen. Angebotserstellung erfolgt nach Aufforderung und Erinnerung. Es erfolgt keine Auftragsbestätigung.

Qualität

Anzahl Reklamationen

20 Punkte	0 – 2 anerkannte Reklamationen / ab 100 Lieferungen
20 Punkte	0 – 1 anerkannte Reklamationen / 50 – 99 Lieferungen
20 Punkte	0 <i>anerkannte Reklamationen</i> / 1 – 49 <i>Lieferungen</i>



10 Punkte	3 – 5	anerkannte Reklamationen / ab 100 Lieferungen
10 Punkte	2 – 3	anerkannte Reklamationen / 50 – 99 Lieferungen
10 Punkte	1	anerkannte Reklamationen / 1 – 49 Lieferungen
0 Punkte	über 5	anerkannte Reklamationen / ab 100 Lieferungen
0 Punkte	über 4	anerkannte Reklamationen / 50 – 99 Lieferungen
0 Punkte	über 1	anerkannte Reklamation / 1 – 49 Lieferungen

Störungen beim Kunden inklusive Rücklieferungen aus dem Feld

30 Punkte	<i>Der Lieferant hat keine Störungen beim Kunden und keine Feldausfälle verursacht.</i>
0 Punkte	Der Lieferant hat Störungen beim Kunden bzw. Feldausfall verursacht.

Sonderstatus-Mitteilungen von Kunden über Qualitäts- oder Lieferperformance

20 Punkte	<i>Der Lieferant hat keinen besonderen Status bei Kunden verursacht.</i>
0 Punkte	Der Lieferant hält die geforderten und vereinbarten Anforderungen vereinzelt nicht ein.

Reklamationsbearbeitung

20 Punkte	<i>8D-Report folgt termingerecht und vollständig. Maßnahmen zur Verbesserung sind schlüssig und werden zeitnah umgesetzt. Keine Reklamation im Beurteilungszeitraum.</i>
10 Punkte	8D-Report folgt mit zeitlichen und inhaltlichen Mängeln. Umsetzung der Verbesserungsmaßnahmen folgen mit terminlichen Abweichungen.
0 Punkte	8D-Report folgt regelmäßig mit Verspätung und unvollständig. Maßnahmen zur Verbesserung werden nur schleppend umgesetzt

Zertifizierungsstand

10 Punkte	<i>zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015</i>
0 Punkte	keine aktuelle Zertifizierung nach ISO 9001 → = B-Lieferant
10 Punkte	Zusatz ISO 14001 / ISO/TS 16949 bzw. IATF 16949

Logistikleistung

Liefertermin- und Mengentreue (% = Abweichung / Lieferung)

Kriterium: Liefertermintreue = Überschreitung bis 3 Tage
Mengentreue = Überschreitung 20%

50 Punkte	<i>unter Zugrundelegung der Systemauswertung nur geringfügige / keine Abweichung (früh / spät) 0 – 2 % Termin- / Mengenabweichungen / Lieferungen</i>
-----------	---



25 Punkte	erkennbare Abweichung 2,1 – 15 % Termin- / Mengenabweichungen / Lieferungen
5 Punkte	deutliche Abweichung 15,1 – 25% Termin-/Mengenabweichungen / Lieferungen
0 Punkte	nicht akzeptable Abweichung ab 25% Termin-/Mengenabweichungen / Lieferungen

Rückmeldung bei Terminverzug

10 Punkte	<i>Der Lieferant gibt bei Terminverzug rechtzeitig Rückmeldung.</i>
5 Punkte	Der Lieferant gibt überwiegend Rückmeldung bei Terminverzug.
0 Punkte	Der Lieferant gibt bei Terminverzug selten Rückmeldung.

Sonderfahrten

10 Punkte	<i>Der Lieferant ab 200 km / bis 200 km Entfernung hat durch termingerechte Anlieferung keine Sonderfahrten zu unserem Kunden verursacht.</i>
5 Punkte	Der Lieferant ab 200 km Entfernung hat durch Nicht-Rechtzeitig-Lieferungen 1 - 2 Sonderfahrten zu unseren Kunden verursacht.
2 Punkte	Der Lieferant bis 200 km Entfernung hat durch Nicht-Rechtzeitig-Lieferungen 1 - 2 Sonderfahrten zu unseren Kunden verursacht.
0 Punkte	Der Lieferant ab 200 km Entfernung hat durch Nicht-Rechtzeitig-Lieferungen mehr als 3 Sonderfahrten zu unseren Kunden verursacht.
0 Punkte	Der Lieferant bis 200 km Entfernung hat durch Nicht-Rechtzeitig-Lieferungen mehr als 3 Sonderfahrten zu unseren Kunden verursacht.

Flexibilität bei Eilbeschaffungen und Mengen

10 Punkte	<i>Der Lieferant ist sehr flexibel und reaktionsschnell.</i>
5 Punkte	Der Lieferant ist im Allgemeinen flexibel bei Eilbeschaffungen und kann auf Änderungen reagieren.
0 Punkte	Der Lieferant ist sehr unflexibel und weist eine hohe Reaktionszeit auf.

Verpackungsmanagement

20 Punkte	<i>Der Lieferant hält stets die geforderten und vereinbarten Verpackungsanforderungen ein.</i>
10 Punkte	Der Lieferant hält die geforderten und vereinbarten Verpackungsanforderungen vereinzelt nicht ein.
0 Punkte	Der Lieferant hält die geforderten und vereinbarten Verpackungsanforderungen nicht ein.